

Legal Privacy Policies

United States

Access policies applicable to U.S. residents.

Document	Action
Privacy Policy	View Document

Canada

Access policies applicable to Canadian residents.

English Version

Document	Action
Privacy Policy	View Document

Version Française

Document	Action
Politique de confidentialité	Voir le document



ALPFA Privacy Policy – US

I. PERSONAL INFORMATION WE COLLECT	2
A. INFORMATION YOU PROVIDE TO US	2
B. INFORMATION WE COLLECT AUTOMATICALLY	3
C. INFORMATION WE COLLECT FROM OTHERS	3
II. HOW WE USE YOUR PERSONAL INFORMATION	3
III. COOKIES AND TRACKING TECHNOLOGIES	4
IV. ANALYTICS AND ADVERTISING	4
V. HOW WE DISCLOSE YOUR INFORMATION	5
A. Affiliates and Subsidiaries.	5
B. Vendors.	5
C. Legal Purposes.	6
D. Business Assignments or Transfers.	6
E. Public Sharing.	6
F. Partnerships/Sponsorships.	6
VI. YOUR CHOICES	6
A. Communications Preferences.	6
B. Accessing, Reviewing, and Changing Your Information.	6
VII. HOW WE PROTECT YOUR INFORMATION	6
VIII. THIRD PARTY LINKS AND FEATURES	7
IX. CHILDREN'S PRIVACY	7
X. SWEEPSTAKES, CONTESTS, AND SIMILAR PROMOTIONS	7
XI. INFORMATION FOR USERS OUTSIDE OF THE UNITED STATES	7
XII. CHANGES TO OUR PRIVACY POLICY	7
XIII. CONTACT US	8



ALPFA US Privacy Policy

Date of Last Revision: **May 15, 2026**

ALPFA is committed to protecting your privacy. This Privacy Policy describes the data protection practices of ALPFA FOUNDATION, Inc. d/b/a “ALPFA” (“we,” “us,” “our”) regarding alpfaplus.org (“ALPFA+”), the ALPFA Membership Portal, membership.alpfaplus.org (“AMP”), and ALPFA.org (together with ALPFA+ and AMP, the “Websites” and each, a “Website”). This Privacy Policy applies to information that we collect and use about you when you access or use the Websites, or other online service that links to or otherwise presents this Privacy Policy to you. We refer to these products, our Websites, and services collectively as the “Services.”

PLEASE READ THIS PRIVACY POLICY CAREFULLY TO UNDERSTAND HOW WE HANDLE YOUR INFORMATION.

I. PERSONAL INFORMATION WE COLLECT

We collect information about you through the means discussed below. Please note that we may need certain types of information so that we can provide the Services to you. If you do not provide us with such information, or ask us to delete it, you may no longer be able to access or use our Services.

A. INFORMATION YOU PROVIDE TO US

We collect a variety of information that you provide directly to us. For example, we collect information from you through:

- The Services you use or processing your orders
- Requests or questions you submit to us via online forms, email, or otherwise
- Your participation in sweepstakes, contests, or surveys
- Any reviews that you submit about the Services
- Account registration and administration of your account
- Uploads or posts to the Services
- Requests for customer support and technical assistance



Information about you. The specific types of information we collect will depend upon the Services you use, how you use them, and the information you choose to provide. The types of personal information we collect directly from you includes, but is not limited to:

- Email address: Required for account set up and communication.
- Name: Required for account setup and communication.
- Log-in credentials: When you create an ALPFA account.
- Billing information: Such as shipping address, credit or debit card number, verification number, zip code, and expiration date.
- Transaction Details: Information about purchases or other transactions with us.
- Customer Service Interactions: Information about your customer service interactions with us.
- Demographic information: Such as your gender or other information you choose to provide as part of your ALPFA profile.

We may combine the information that we collect through the Services with information that we receive from other sources, both online and offline, and use such combined information in accordance with this Privacy Policy.

Information about others. If you request that we forward, invite or send your purchased content or information from our Services to someone other than yourself (such as a gift recipient), we use the personal information you provide about the other person to fulfill the shipment. If you submit the personal information of another person, you represent that you have obtained the authorization from that person to submit such personal information to us.

B. INFORMATION WE COLLECT AUTOMATICALLY

When you use our Services, we and the vendors who provide services on our behalf may use a variety of technologies, including cookies and similar tools, to assist in collecting this information. For additional information on the



technologies we use and the purposes, please see Sections III (Cookies and Tracking Technologies) and IV (Analytics and Advertising).

Websites

When you use our Website, we may collect information such as your IP address, browser types, browser language, operating system, software and hardware attributes (including device IDs) referring and exit pages and URLs, the number of clicks, pages viewed and the order of those pages, date and time of use, content watched, total minutes watched, error logs, and other similar information about how you use the website.

Location Information

When you use the Services, we and the vendors who provide services on our behalf may automatically collect general location information (e.g., IP address, city/state and/or postal code associated with an IP address, city/state) from your computer.

C. INFORMATION WE COLLECT FROM OTHERS

We may receive additional information such as demographic and statistical information from third parties, such as business partners, marketers, researchers, analysts, and other parties that we may attribute to you based on your assignment to certain statistical groups. We use this information to supplement the information that we collect directly from you in order to derive your possible interests and to provide more relevant experiences for you and improve our products, analytics, and advertising.

II. HOW WE USE YOUR PERSONAL INFORMATION

We, or the vendors who provide services on our behalf, may use your personal information for various purposes depending on the types of information we have collected from and about you, in order to:

- Complete a purchase or provide the Services you have requested, including invoicing and accounting
- Respond to your request for information and provide you with more effective and efficient customer service
- Provide you with updates and information



- Contact you by email, postal mail, or phone regarding ALPFA and third-party products, services, surveys, research studies, promotions, special events and other subjects that we think may be of interest to you
- Personalize content you see on the Services
- Advertise our Services to you
- Help us better understand your interests and needs, and improve the Services, including through research and reports, and test and create new products, features, and services
- Secure our websites, and resolve other issues being reported
- Comply with any procedures, laws, and regulations which apply to us in areas where it is necessary for our legitimate interests or the legitimate interests of others
- Establish, exercise, or defend our legal rights where it is necessary for our legitimate interests or the legitimate interests of others

III. COOKIES AND TRACKING TECHNOLOGIES

To collect the information in the “Information We Collect Automatically” section above, we and the vendors who provide services on our behalf may use various technologies such as use Internet server logs, cookies, tracking pixels, and other similar tracking technologies. We use these technologies for various purposes including to: (i) recognize your computer; (ii) store your preferences and settings; (iii) understand the web pages of the Services you have visited; (iv) enhance your user experience by delivering and measuring the effectiveness of content and advertising tailored to your interests; (v) perform searches and analytics; and (vi) assist with security and administrative functions.

Please note that we or third parties may collect personal information about your online activities over time and across different devices and online properties when you use our Websites. Your web browser may have settings that allow you to transmit a “Do Not Track” signal when you visit various websites or use online services. Our Websites are not designed to respond to “Do Not Track” signals received from browsers.



Please note that you can change your settings to notify you when a cookie is being set or updated or to block cookies altogether. You may consult the “Help” section of your browser for more information (e.g., Internet Explorer; Google Chrome; Mozilla Firefox; or Apple Safari). Please note that by blocking, disabling, or managing any or all cookies, you may not have access to certain features or offerings of the Services.

We may engage vendors to provide certain interactive features on our Services. Your use of these interactive features is voluntary, and we may retain the information that you submit through these features. For example, we may offer an interactive chat feature on our careers page to assist you with your application. When you participate in the interactive chat, either with a virtual or live agent, the contents of the chat may be captured and kept as a transcript. By using these features, you understand that our vendors may process the information obtained through the feature to provide the service on our behalf.

IV. ANALYTICS AND ADVERTISING

We may use third-party technology and vendors (such as those of Google Analytics) in connection with your activity on the Website to help us understand and analyze how visitors use the Websites.

If you receive emails from us, we may use certain analytics tools, such as clear GIFs to capture data such as when you open our message or click on any links or banners our email contains. This data allows us to gauge the effectiveness of our communications and marketing campaigns.

You may be able to opt out of certain technologies using the settings on your browser or mobile device. You may also exercise choices regarding the use of cookies from Google Analytics. For more information on how Google Analytics uses data it collects, visit policies.google.com/technologies/partner-sites/. To opt out of Google Analytics, visit tools.google.com/dlpage/gaoptout. To adjust your Google advertising settings, visit: myadcenter.google.com/.

ALPFA may utilize third-party advertising technologies that allow us to deliver relevant content and advertising on the Services, as well as on other



third-party websites you visit and other applications you use. The ads may be based on various factors such as the content of the page you are visiting, information you enter such as your age and gender, your searches, demographic data, user-generated content, and other information we collect from you.

Third parties may also place cookies or other tracking technologies on your computer, mobile phone, or other device to collect information about you as discussed above. These third parties may also serve tailored ads to you as you use the Internet and Internet-connected applications and access their own cookies or other tracking technologies on your computer, mobile phone, or other device you use to access the Services to assist in this activity.

Please note that if you exercise the choices above, you may still see advertising when you use the Services, but it will not be tailored to you based on your online behavior over time.

To opt out of interest-based advertising from companies that participate in the Digital Advertising Alliance or Network Advertising Initiative opt-out programs, please visit youradchoices.com/control and optout.networkadvertising.org.

V. HOW WE DISCLOSE YOUR INFORMATION

A. Affiliates and Subsidiaries.

We may share information we collect with our affiliated entity, ALPFA Inc., to deliver products and services to you, ensure a consistent level of service, and enhance our products, services, and your customer experience. Your personal information (such as first name, last name, chapter affiliation, member type, and LinkedIn profile) may also be shared between ALPFA chapters for the purposes of communicating with you about ALPFA and its Services.

B. Vendors.

We may provide access to or disclose your information with select vendors who perform services on our behalf, including billing, sales, marketing, product content



and features, advertising, analytics, research, customer service, data storage, security, fraud prevention, payment processing, and legal services.

C. Legal Purposes.

We may access, retain and disclose the information we collect and maintain about you if required to do so by law or in a good faith belief that such access, retention or disclosure is reasonably necessary to: (i) comply with legal process (e.g., a subpoena or court order); (ii) enforce our Terms of Service, this Privacy Policy, or other contracts with you, including investigation of potential violations thereof; (iii) respond to claims that any content violates the rights of third parties; (iv) respond to your requests for customer service; and/or (v) protect the rights, property or personal safety of ALPFA, its agents and affiliates, its users and/or the public. This includes exchanging information with other companies and organizations for fraud protection, and spam/malware prevention, and similar purposes.

D. Business Assignments or Transfers.

In the event of a business transaction, such as a merger, acquisition, reorganization, liquidation (including in contemplation of such transactions), we reserve the right to disclose any information we have processed through the Services.

E. Public Sharing.

Certain features of our Services make it possible for you to publicly post comments, which may be accessible to other users. Any information that you submit through such features is not confidential, and we may use it for any purpose (including in testimonials or other marketing materials). Any information you post openly in these ways will be available to the public at large and potentially accessible through third-party search engines. Accordingly, please take care when using these features.

F. Partnerships/Sponsorships.

We may disclose personal information (e.g., chapter affiliation, first and last name, company email, and membership type) with the partner or sponsor who provided you with the coupon code for our Services. This disclosure helps the partner and/or sponsor understand the impact of their support.

VI. YOUR CHOICES



A. **Communications Preferences.**

We may use the information you provide to send you emails with information and materials that we think may be of interest to you. If you no longer wish to receive emails from us, you may unsubscribe by following the instructions included in our emails. Please note that you may still receive transactional or informational emails from us after you unsubscribe.

B. **Accessing, Reviewing, and Changing Your Information.**

ALPFA members can review and change their information at any time by accessing their account on the Website.

VII. HOW WE PROTECT YOUR INFORMATION

ALPFA takes reasonable measures to protect the information provided via the Services from loss, misuse, and unauthorized access, disclosure, alteration, or destruction. However, no Internet or email transmission is ever completely secure, so we cannot guarantee the security of your information collected through the Website.

VIII. THIRD PARTY LINKS AND FEATURES

The Services contain links to third-party websites such as social media sites and also contain third-party plug-ins (such as the Facebook “like” button and X “follow” button). If you choose to use these sites or features, you may disclose your information not just to those third-parties, but also to their users and the public more generally depending on how their services function. We are not responsible for the content or practices of those websites or services. The collection, use, and disclosure of your information will be subject to the privacy policies of the third-party websites or services, and not this Privacy Policy. We urge you to read the privacy and security policies of these third parties.

If you access the Services through a third-party connection or log-in (e.g., through Google, or a social network like Facebook or X), you may allow us to have access to and store certain information from your social network profile.



If you do not wish to have this information shared, do not use a social networking connection to access the Services. For a description of how social networking sites handle your information, please refer to their privacy policies and terms of use, which may permit you to modify your privacy settings. You may also have the option of posting your Services activities to Social Networking Services when you access content through the Services (for example, you may post to Facebook); you acknowledge that if you choose to use this feature, your friends, followers and subscribers on any Social Networking Services you have enabled will be able to view such activity.

IX. CHILDREN'S PRIVACY

The Services are intended for general audiences and not for children under the age of 18, and we do not knowingly collect information from children under the age of 18. If we become aware that we have obtained information from children under the age of 18, we will take reasonable steps to delete it in accordance with applicable law.

X. SWEEPSTAKES, CONTESTS, AND SIMILAR PROMOTIONS

We may operate sweepstakes, contests, raffles, and similar promotions (each, a "Promotion") jointly sponsored or offered by third parties that may require submitting personal information. If you choose to participate in a Promotion, your personal information may be disclosed to third parties as described in the terms applicable to that Promotion. Insofar as the terms applicable to a particular Promotion conflict with this Privacy Policy, the terms applicable to the Promotion shall control.

XI. INFORMATION FOR USERS OUTSIDE OF THE UNITED STATES

Please note that ALPFA is based in the United States and that personal information submitted via the Services will be transferred to a server in the United States. By submitting personal information through the Services to ALPFA, you consent to this transfer, processing and storage. Please be aware that the data protection laws and regulations that apply to your personal information transferred to the United States or other countries may be different from the laws in your country of residence.



XII. CHANGES TO OUR PRIVACY POLICY

This Privacy Policy is subject to change at any time. We will indicate changes to the Privacy Policy by updating the “Date of Last Revision” included at the beginning of the Privacy Policy. By continuing to use the Website after any update of this Privacy Policy, you are confirming that you have read and understood the latest version of this Privacy Policy.

XIII. CONTACT US

Please feel free to contact us if you have any questions about ALPFA’s Privacy Policy or the information contained in the Terms of Service.

ALPFA Foundation, Inc.

3571 Far West Blvd. #3695

Austin, TX 78731

support@national.alpfa.org



ALPFA Politique de confidentialité – Canada.....1

I. LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS QUE NOUS RECUEILLONS	2
A. LES RENSEIGNEMENTS QUE VOUS PARTAGEZ AVEC NOUS	2
B. RENSEIGNEMENTS QUE NOUS RECUEILLONS AUTOMATIQUEMENT	3
C. RENSEIGNEMENTS QUE NOUS RECUEILLONS DE TIERS	3
II. COMMENT NOUS UTILISONS VOS RENSEIGNEMENTS	3
III. TÉMOINS ET TECHNOLOGIES DE SUIVI	4
IV. ANALYSE ET PUBLICITÉ	5
V. COMMENT NOUS COMMUNIQUONS VOS RENSEIGNEMENTS	6
A. Sociétés affiliées et filiales.	6
B. Fournisseurs.	6
C. Objectifs juridiques.	6
D. Cessions ou transferts d'entreprises.	6
E. Partage public.	6
F. Partenariats/parrainages.	7
VI. VOS CHOIX	7
A. Préférences de communication.	7
B. Accès, révision et modification de vos renseignements.	7
VII. COMMENT NOUS PROTÉGEONS VOS RENSEIGNEMENTS	7
VIII. LIENS ET FONCTIONNALITÉS DE TIERS	8
IX. CONFIDENTIALITÉ DES RENSEIGNEMENTS D'ENFANTS	8
X. TIRAGES, CONCOURS ET PROMOTIONS SIMILAIRES	9
XI. INFORMATION POUR LES UTILISATEURS À L'EXTÉRIEUR DES ÉTATS-UNIS	9
XII. CHANGEMENTS À NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ	9
XIII. NOUS REJOINDRE	9





ALPFA Politique de confidentialité – Canada

Date de la dernière révision: **May 15, 2026**

ALPFA s'engage à protéger votre vie privée. La présente Politique de confidentialité décrit les pratiques de protection des renseignements personnels de la ALPFA FOUNDATION Inc. exerçant sous le nom « ALPFA » (« nous », « notre », « nos ») concernant alpfa.org (« ALPFA+ »), le Portail d'adhésion ALPFA, membership.alpfa.org (« AMP ») et [ALPFA.org](http://alpfa.org) (ensemble avec ALPFA+ et AMP, les « Sites Web » et chacun, un « Site Web »). Cette Politique de confidentialité s'applique aux informations que nous recueillons et utilisons à propos des utilisateurs canadiens qui accèdent ou utilisent les Sites Web, ou tout autre service en ligne qui renvoie à cette Politique de confidentialité ou la présente d'une autre manière. Nous désignons collectivement ces produits, nos Sites Web et nos services comme les « Services ».

VEUILLEZ LIRE ATTENTIVEMENT CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ POUR COMPRENDRE COMMENT NOUS TRAITONS VOS RENSEIGNEMENTS.

I. LES RENSEIGNEMENTS PERSONNELS QUE NOUS RECUEILLONS

Nous recueillons des renseignements vous concernant par les moyens décrits ci-dessous. Veuillez noter que nous pouvons avoir besoin de certains types de renseignements pour pouvoir vous fournir les Services. Si vous ne nous fournissez pas ces renseignements ou si vous nous demandez de les supprimer, il se peut que vous ne puissiez plus accéder à nos Services ou les utiliser.

A. LES RENSEIGNEMENTS QUE VOUS PARTAGEZ AVEC NOUS

Nous recueillons différents renseignements que vous nous fournissez directement. Par exemple, nous recueillons des renseignements auprès de vous par le biais de :

- Les Services que vous utilisez ou le traitement de vos commandes
- Les demandes ou questions que vous nous soumettez par le biais de formulaires en ligne, de courriers électroniques ou autres



- Votre participation à des tirages, des concours ou des sondages
- Toute opinion que vous soumettez au sujet des Services
- Ouverture et administration de votre compte
- Téléchargements ou publications sur le Service
- Demandes d'assistance à la clientèle et d'assistance technique

Renseignements vous concernant. Les types spécifiques de renseignements que nous recueillons dépendent des Services que vous utilisez, de la manière dont vous les utilisez et des renseignements que vous choisissez de fournir. Les types de renseignements personnels que nous recueillons directement auprès de vous comprennent, sans s'y limiter :

- Adresse courriel: Nécessaire à l'ouverture du compte et à la communication.
- Nom: Nécessaire à l'ouverture du compte et à la communication.
- Identifiants de connexion : Lorsque vous créez un compte ALPFA.
- Informations sur la facturation : Par exemple, l'adresse de livraison, le numéro de la carte de crédit ou de débit, le numéro de vérification, le code postal et la date d'expiration.
- Détails de transactions : Informations sur les achats ou autres transactions avec nous.
- Interactions avec le service à la clientèle : Informations sur vos interactions avec nous dans le cadre du service à la clientèle.
- Renseignements démographiques : Tels que votre sexe ou d'autres renseignements que vous choisissez de fournir comme faisant partie de votre profil ALPFA.

Nous pouvons combiner les renseignements que nous recueillons par l'intermédiaire des Services avec les renseignements que nous recevons d'autres sources, en ligne et hors ligne, et utiliser ces renseignements combinés conformément à la présente Politique de confidentialité.

Renseignements concernant d'autres individus. Si vous nous demandez de transmettre, d'inviter ou d'envoyer le contenu que vous avez acheté ou les informations de nos Services à une personne autre que vous-même (par



exemple, un destinataire de cadeau), nous utilisons les renseignements personnels que vous fournissez sur l'autre personne pour effectuer l'envoi. Si vous soumettez les renseignements personnels d'une autre personne, vous représentez que vous avez obtenu l'autorisation de cette personne de nous soumettre ces renseignements personnels.

B. RENSEIGNEMENTS QUE NOUS RECUEILLONS AUTOMATIQUEMENT

Lorsque vous utilisez nos Services, nous et nos fournisseurs de services pouvons utiliser une variété de technologies, y compris des témoins et des outils similaires, pour nous aider à recueillir ces informations. Pour de plus amples informations sur les technologies que nous utilisons et leurs objectifs, veuillez consulter les sections III (Témoins et technologies de suivi) et IV (Analyse et publicité).

Site Web

Lorsque vous utilisez notre Site Web, nous pouvons recueillir des renseignements tels que votre adresse IP, les types de navigateur, la langue du navigateur, le système d'exploitation, les attributs du logiciel et du matériel (y compris les identifiants des appareils), les pages et URL de référence et de sortie, le nombre de clics, les pages consultées et l'ordre de ces pages, la date et l'heure d'utilisation, le contenu regardé, le nombre total de minutes de visionnements, les journaux d'erreurs et d'autres informations similaires sur la manière dont vous utilisez le Site Web.

Renseignements sur la localisation

Lorsque vous utilisez les Services, nous et nos fournisseurs de services pouvons recueillir automatiquement des renseignements généraux de localisation (par exemple, adresse IP, ville/état/province et/ou code postal associé à une adresse IP, ville/état/province) à partir de votre ordinateur.

C. RENSEIGNEMENTS QUE NOUS RECUEILLONS DE TIERS

Nous pouvons recevoir des renseignements supplémentaires, tels que des renseignements démographiques et statistiques, de la part de tiers, tels que des partenaires commerciaux, des spécialistes du marketing, des chercheurs, des analystes et d'autres parties, que nous pouvons vous attribuer sur la base de votre appartenance à certains groupes statistiques. Nous utilisons ces renseignements



pour compléter les renseignements que nous recueillons directement auprès de vous afin d'en déduire vos intérêts potentiels, de vous offrir des expériences plus pertinentes et d'améliorer nos produits, nos analyses et nos publicités.

II. COMMENT NOUS UTILISONS VOS RENSEIGNEMENTS

Nous, ou les vendeurs qui fournissent des Services en notre nom, pouvons utiliser vos renseignements personnels à diverses fins, en fonction des types de renseignements que nous avons recueillis auprès de vous et à votre sujet, afin de :

- Compléter un achat ou fournir les Services que vous avez demandés, y compris la facturation et la comptabilité
- Répondre à votre demande d'information et vous fournir un service à la clientèle plus efficace et efficient
- Vous fournir des mises à jour et des informations
- Vous contacter par courriel, courrier postal ou téléphone concernant les produits, services, enquêtes, études de recherche, promotions, événements spéciaux d'ALPFA et de tiers que nous pensons susceptibles de vous intéresser
- Personnaliser le contenu que vous voyez sur les Services
- Vous présenter de la publicité sur nos Services
- Nous aider à mieux comprendre vos intérêts et vos besoins, et à améliorer les Services, y compris par le biais de recherches et de rapports, et à tester et créer de nouveaux produits, fonctionnalités et services
- Sécuriser nos Sites web, et résoudre d'autres problèmes signalés
- Respecter toutes les procédures, lois et réglementations qui s'appliquent à nous dans les domaines où cela est nécessaire pour nos intérêts légitimes ou les intérêts légitimes d'autrui
- Établir, exercer ou défendre nos droits légaux lorsque cela est nécessaire pour nos intérêts légitimes ou les intérêts légitimes d'autrui

III. TÉMOINS ET TECHNOLOGIES DE SUIVI



Pour recueillir les renseignements mentionnés dans la section « Renseignements que nous recueillons automatiquement » ci-dessus, nous, ainsi que les fournisseurs qui offrent des services en notre nom, pouvons utiliser diverses technologies telles que les journaux de serveurs Internet, les témoins, les pixels de suivi et d'autres technologies de suivi similaires. Nous utilisons ces technologies à diverses fins, notamment pour : (i) reconnaître votre ordinateur; (ii) enregistrer vos préférences et paramètres; (iii) comprendre les pages web des Services que vous avez visitées; (iv) améliorer votre expérience utilisateur en diffusant et en mesurant l'efficacité de contenus et de publicités adaptés à vos centres d'intérêt; (v) effectuer des recherches et des analyses; et (vi) aider aux fonctions de sécurité et d'administration.

Veillez noter que nous ou des tiers pouvons recueillir des renseignements personnels concernant vos activités en ligne au fil du temps et sur différents appareils et propriétés en ligne lorsque vous utilisez nos Sites Web. Il se peut que votre navigateur web dispose de paramètres vous permettant de transmettre un signal « Do Not Track » lorsque vous visitez divers sites web ou utilisez des services en ligne. Nos Sites Web ne sont pas conçus pour répondre aux signaux « Do Not Track » reçus des navigateurs.

Veillez noter que vous pouvez modifier vos paramètres afin d'être averti lorsqu'un témoin est installé ou mis à jour, ou pour bloquer complètement les témoins. Vous pouvez consulter la section « Aide » de votre navigateur pour plus d'information (par exemple, Internet Explorer, Google Chrome, Mozilla Firefox ou Apple Safari). Veuillez noter qu'en bloquant, désactivant ou gérant tout ou partie des témoins, il se peut que vous n'ayez pas accès à certaines fonctionnalités ou offres incluent dans les Services.

Nous pouvons faire appel à des fournisseurs de services pour offrir certaines fonctionnalités interactives sur nos Services. L'utilisation de ces fonctionnalités interactives est volontaire, et nous pouvons conserver les renseignements que vous soumettez par le biais de ces fonctionnalités. Par exemple, nous pouvons offrir une fonctionnalité de chat interactif sur notre



page Carrières pour vous aider dans votre candidature. Lorsque vous participez à ce chat, que ce soit avec un agent virtuel ou en direct, le contenu de la conversation peut être enregistré et conservé sous forme de transcription. En utilisant ces fonctionnalités, vous comprenez que nos fournisseurs peuvent traiter les renseignements obtenus via ces fonctionnalités afin de fournir le service en notre nom.

IV. ANALYSE ET PUBLICITÉ

Nous pouvons utiliser des technologies et des fournisseurs tiers (tels que Google Analytics) en rapport avec votre activité sur le Site Web pour nous aider à comprendre et à analyser la manière dont les visiteurs utilisent les Sites Web.

Si vous recevez des courriels de notre part, nous pouvons utiliser certains outils d'analyse, tels que des GIF transparents, pour capturer des données telles que le moment où vous ouvrez notre message ou cliquez sur des liens ou des bannières contenus dans notre courriel. Ces données nous permettent d'évaluer l'efficacité de nos communications et de nos campagnes de marketing.

Vous pouvez être en mesure de désactiver certaines technologies en utilisant les paramètres de votre navigateur ou de votre appareil mobile. Vous pouvez également exercer des choix concernant l'utilisation des témoins de Google Analytics. Pour plus d'informations sur la manière dont Google Analytics utilise les données qu'il collecte, consultez le site policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=fr-CA. Pour vous désinscrire de Google Analytics, rendez-vous sur tools.google.com/dlpage/gaoptout?hl=fr. Pour ajuster vos paramètres de publicité Google, visitez : myadcenter.google.com/.

ALPFA peut utiliser des technologies publicitaires tierces qui nous permettent de diffuser du contenu et de la publicité pertinents sur les Services, ainsi que sur d'autres sites web tiers que vous visitez et d'autres applications que vous utilisez. Les publicités peuvent être basées sur divers facteurs tels que le contenu de la page que vous consultez, les informations que vous saisissez



comme votre âge et votre sexe, vos recherches, des données démographiques, du contenu généré par les utilisateurs, et d'autres informations que nous recueillons auprès de vous.

Des tiers peuvent également placer des témoins ou d'autres technologies de suivi sur votre ordinateur, votre téléphone portable ou tout autre appareil afin de recueillir des renseignements à votre sujet, comme indiqué ci-dessus. Ces tiers peuvent également vous proposer des publicités ciblées lorsque vous utilisez l'Internet et les applications connectées à l'Internet et accéder à leurs propres témoins ou autres technologies de suivi sur votre ordinateur, votre téléphone portable ou tout autre appareil que vous utilisez pour accéder aux Services afin de vous aider dans cette activité.

Veillez noter que si vous exercez les choix ci-dessus, vous pourrez toujours voir de la publicité lorsque vous utiliserez les Services, mais elle ne sera pas adaptée à vous en fonction de votre comportement en ligne au fil du temps.

Pour ne plus recevoir de publicité ciblée de la part d'entreprises qui participent aux programmes de retrait du consentement de la Digital Advertising Alliance ou de la Network Advertising Initiative, veuillez consulter youradchoices.com/control et optout.networkadvertising.org.

V. COMMENT NOUS COMMUNIQUONS VOS RENSEIGNEMENTS

A. Sociétés affiliées et filiales.

Nous pouvons partager les renseignements que nous recueillons avec notre entité affiliée, ALPFA Inc. afin de vous fournir des produits et des services, d'assurer un niveau de service cohérent et d'améliorer nos produits, nos services et votre expérience client. Vos renseignements personnels (incluant votre nom, nom de famille, chapitre, type de membre, profil LinkedIn) pourraient aussi partagés entre les chapitres nationaux et locaux afin de communiquer avec vous à propos d'ALPFA et de ses Services.

B. Fournisseurs.

Nous pouvons donner accès à vos renseignements ou les communiquer à des fournisseurs sélectionnés qui fournissent des services en notre nom, y compris la



facturation, les ventes, le marketing, les fonctionnalités de contenu et de produits, la publicité, l'analyse, la recherche, le service à la clientèle, la conservation de renseignements, la sécurité, la prévention de la fraude, le traitement des paiements et les services juridiques.

C. **Objectifs juridiques.**

Nous pouvons accéder aux renseignements que nous recueillons et conservons à votre sujet, les conserver et les communiquer si la loi l'exige ou si nous croyons de bonne foi qu'un tel accès, une telle conservation ou communication est raisonnablement nécessaire pour : (i) se conformer à une procédure judiciaire (par exemple, une assignation à comparaître ou une ordonnance du tribunal); (ii) faire respecter nos Conditions d'utilisation, la présente Politique de confidentialité ou d'autres contrats avec vous, y compris l'enquête sur d'éventuelles violations de ceux-ci; (iii) répondre à des allégations selon lesquelles du contenu enfreint les droits de tiers; (iv) répondre à vos demandes de service à la clientèle; et/ou (v) protéger les droits, la propriété ou la sécurité personnelle d'ALPFA, de ses agents et affiliés, de ses utilisateurs et/ou du public. Cela inclut l'échange d'informations avec d'autres entreprises et organisations à des fins de protection contre la fraude, de prévention du spam/de logiciels malveillants et à des fins similaires.

D. **Cessions ou transferts d'entreprises.**

En cas de transaction commerciale, telle qu'une fusion, une acquisition, une réorganisation ou une liquidation (y compris en prévision de telles transactions), nous nous réservons le droit de communiquer tout renseignement que nous avons traité par l'intermédiaire des Services, en conformité avec les lois applicables.

E. **Partage public.**

Certaines fonctionnalités de nos Services vous permettent de publier des commentaires, qui peuvent être accessibles à d'autres utilisateurs. Toute information que vous soumettez par le biais de ces fonctions n'est pas confidentielle et nous pouvons l'utiliser à n'importe quelle fin (y compris dans des témoignages ou d'autres documents de marketing). Toute information que vous publiez ouvertement de cette manière sera disponible au grand public et potentiellement accessible par le biais de moteurs de recherche tiers. Par conséquent, nous vous invitons à faire preuve de prudence lorsque vous utilisez ces fonctionnalités.



F. **Partenariats/parrainages.**

Nous pouvons communiquer des renseignements personnels (par exemple, l'affiliation au groupe, le rôle de chef de groupe (le cas échéant), le nom et le prénom, l'adresse électronique de l'entreprise et le type d'adhésion) au partenaire ou au commanditaire qui vous a fourni le code de bon d'achat pour nos Services. Cette communication aide le partenaire et/ou le commanditaire à comprendre l'impact de son soutien.

VI. **VOS CHOIX**

A. **Préférences de communication.**

Nous pouvons utiliser les renseignements que vous nous fournissez pour vous envoyer des courriels contenant des renseignements et des documents que nous pensons susceptibles de vous intéresser. Si vous ne souhaitez plus recevoir de courriels de notre part, vous pouvez vous désinscrire en suivant les instructions contenues dans nos courriels. Veuillez noter que vous pouvez toujours recevoir des courriels transactionnels ou informatifs de notre part après votre désinscription.

B. **Accès, révision et modification de vos renseignements.**

Les membres d'ALPFA peuvent consulter et modifier leurs renseignements à tout moment en accédant à leur compte sur le Site Web. En vertu des lois en matière de protection des renseignements personnels dans la juridiction dans laquelle vous résidez, vous pouvez avoir les droits suivants en ce qui concerne vos renseignements personnels, sous réserve des exceptions limitées énoncées dans ces lois :

- **Droit à l'information.** Vous pouvez avoir le droit de nous poser des questions sur le traitement de vos renseignements personnels, y compris sur les catégories de personnes qui ont accès à vos renseignements personnels au sein d'ALPFA et sur la période de conservation applicable.
- **Droit d'accès.** Vous pouvez avoir le droit de nous demander si nous détenons des renseignements personnels à votre sujet et, le cas échéant, de demander l'accès à ces renseignements personnels. Vous pouvez également nous demander de vous communiquer des renseignements personnels que vous nous avez fournis dans un format



technologique structuré et couramment utilisé, ainsi qu'à un tiers à votre demande.

- **Droit de rectification.** Vous avez le droit de nous demander de rectifier tout renseignements personnels que vous démontrez comme étant incorrects ou équivoques et de compléter tout renseignements que vous démontrez comme étant incomplets.
- **Droit de retirer son consentement.** Vous pouvez retirer votre consentement au traitement de vos renseignements personnels dans la mesure où la loi et nos obligations contractuelles le permettent. Toutefois, vous comprenez que, dans ce cas, vous ne pourrez plus bénéficier de nos produits et services.

VII. COMMENT NOUS PROTÉGEONS VOS RENSEIGNEMENTS

Cependant, ALPFA prend des mesures raisonnables pour protéger les renseignements fournis via les Services contre la perte, l'utilisation abusive, l'accès non autorisé, la communication, la modification ou la destruction. Toutefois, aucune transmission par Internet ou par courriel n'est jamais totalement sécurisée, de sorte que nous ne pouvons pas garantir la sécurité de vos renseignements recueillis par le biais du Site Web.

De plus, nous mettons en œuvre les mesures suivantes pour protéger vos renseignements personnels:

- Des politiques et procédures internes qui définissent les rôles et responsabilités de nos employés, représentants et fournisseurs de services tout au long du cycle de vie d'un renseignement et qui limitent leur accès à cette information selon le principe du « besoin de savoir »;
- Si les renseignements sont recueillis ou conservés électroniquement, des mesures de protection techniques telles que le chiffrement, les pare-feux, les mots de passe, les logiciels antivirus et des mesures similaires;
- Un Chef de l'innovation et de la technologie désigné pour surveiller la conformité d'ALPFA aux lois applicables en matière de protection des renseignements personnels; et



- Des procédures pour recevoir, enquêter et répondre aux plaintes ou demandes de renseignements concernant les pratiques d'ALPFA en matière de gestion de l'information.

VIII. LIENS ET FONCTIONNALITÉS DE TIERS

Les Services contiennent des liens vers des sites web tiers tels que des sites de médias sociaux et contiennent également des plugiciels tiers (comme le bouton « j'aime » de Facebook et le bouton « suivre » de X). Si vous choisissez d'utiliser ces sites ou fonctionnalités, vous pouvez communiquer vos renseignements non seulement à ces tiers, mais aussi à leurs utilisateurs et au public de manière générale, en fonction du fonctionnement de leurs services. Nous ne sommes pas responsables du contenu ou des pratiques de ces sites web ou services. La collecte, l'utilisation et la communication de vos renseignements seront soumises aux politiques de confidentialité des sites web ou services tiers, et non à cette Politique de confidentialité.

Si vous accédez aux Services via une connexion ou une authentification tierce (par exemple, via Google ou un réseau social comme Facebook ou X), vous pouvez nous permettre d'accéder à certains renseignements de votre profil sur ce réseau social et de les conserver. Si vous ne souhaitez pas que ces renseignements soient partagés, n'utilisez pas de connexion via un réseau social pour accéder aux Services. Pour savoir comment les réseaux sociaux traitent vos renseignements, veuillez consulter leurs politiques de confidentialité et conditions d'utilisation, qui peuvent vous permettre de modifier vos paramètres de confidentialité. Vous pouvez également avoir la possibilité de publier vos activités sur les Services vers des Services de réseaux sociaux lorsque vous accédez à du contenu via les Services (par exemple, vous pouvez publier sur Facebook); vous reconnaissez que si vous choisissez d'utiliser cette fonctionnalité, vos amis, abonnés et contacts sur les Services de réseaux sociaux que vous avez activés pourront voir cette activité.

IX. CONFIDENTIALITÉ DES RENSEIGNEMENTS D'ENFANTS

Les Services sont conçus pour un public général et non pour des enfants de moins de 18 ans, et nous ne recueillons pas sciemment de renseignements auprès d'enfants de moins de 18 ans. Si nous apprenons que nous avons obtenu des



renseignements auprès d'enfants de moins de 18 ans, nous prendrons des mesures raisonnables pour les supprimer, conformément à la législation en vigueur.

X. TIRAGES, CONCOURS ET PROMOTIONS SIMILAIRES

Nous pouvons organiser des tirages, des concours, des loteries et des promotions similaires (chacune étant une « Promotion ») parrainés ou proposés conjointement par des tiers et qui peuvent nécessiter la soumission de renseignements personnels. Si vous choisissez de participer à une Promotion, vos renseignements personnels peuvent être communiqués à des tiers comme décrit dans les conditions applicables à cette Promotion. En cas de conflit entre les conditions applicables à une Promotion donnée et la présente Politique de confidentialité, les conditions applicables à la Promotion prévaudront.

XI. INFORMATION POUR LES UTILISATEURS À L'EXTÉRIEUR DES ÉTATS-UNIS

Veillez noter qu'ALPFA est basée aux États-Unis et que les renseignements personnels soumis par l'intermédiaire des Services seront transférés vers un serveur situé aux États-Unis (et peuvent également être transférés vers les serveurs de nos fournisseurs de services dans d'autres pays). En soumettant des renseignements personnels à ALPFA par le biais des Services, vous comprenez que vos renseignements personnels seront transférés à l'extérieur du Canada ou de la province où vous résidez. Veillez noter que les lois et réglementations en matière de protection de renseignements personnels applicables à vos renseignements personnels transférés aux États-Unis ou dans d'autres pays peuvent différer de celles en vigueur dans votre pays de résidence. Nous respectons les exigences légales applicables concernant le transfert de vos renseignements personnels en dehors de la juridiction où vous résidez.

XII. CHANGEMENTS À NOTRE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Cette Politique de confidentialité est susceptible d'être modifiée à tout moment. Nous indiquerons les modifications apportées à la Politique de confidentialité en mettant à jour la « Date de la dernière révision » figurant au début de la Politique de



confidentialité. En continuant d'utiliser le site Web après toute mise à jour de cette Politique de confidentialité, vous confirmez avoir lu et compris la version la plus récente de cette Politique de confidentialité. Si nous apportons des modifications importantes, nous prendrons des mesures raisonnables pour vous en informer, notamment en publiant la Politique révisée sur notre site Web avec un avis approprié.

XIII. NOUS REJOINDRE

N'hésitez pas à nous contacter si vous avez des questions concernant la Politique de confidentialité d'ALPFA ou les informations contenues dans les Conditions d'utilisation.

Directeur principal de l'innovation et de la technologie

Fondation ALPFA, Inc.

3571 Boul. Far West #3695

Austin, TX 78731

support@national.alpfa.org



ALPFA Privacy Policy – Canada.....1

I. PERSONAL INFORMATION WE COLLECT	3
A. INFORMATION YOU PROVIDE TO US	3
B. INFORMATION WE COLLECT AUTOMATICALLY	4
C. INFORMATION WE COLLECT FROM OTHERS	4
II. HOW WE USE YOUR PERSONAL INFORMATION	4
III. COOKIES AND TRACKING TECHNOLOGIES	5
IV. ANALYTICS AND ADVERTISING	5
V. HOW WE DISCLOSE YOUR INFORMATION	6
A. Affiliates and Subsidiaries.	6
B. Vendors.	6
C. Legal Purposes.	7
D. Business Assignments or Transfers.	7
E. Public Sharing.	7
F. Partnerships/Sponsorships.	7
VI. YOUR CHOICES	7
A. Communications Preferences.	7
B. Accessing, Reviewing, and Changing Your Information.	7
VII. HOW WE PROTECT YOUR INFORMATION	8
VIII. THIRD PARTY LINKS AND FEATURES	8
IX. CHILDREN'S PRIVACY	9
X. SWEEPSTAKES, CONTESTS, AND SIMILAR PROMOTIONS	9
XI. INFORMATION FOR USERS OUTSIDE OF THE UNITED STATES	9
XII. CHANGES TO OUR PRIVACY POLICY	9
XIII. CONTACT US	9



ALPFA Privacy Policy – Canada

Date of Last Revision: **May 15, 2026**

ALPFA is committed to protecting your privacy. This Privacy Policy describes the data protection practices of ALPFA FOUNDATION, Inc. d/b/a “ALPFA” (“we,” “us,” “our”) regarding alpfaplus.org (“ALPFA+”), the ALPFA Membership Portal, membership.alpfaplus.org (“AMP”), and ALPFA.org (together with ALPFA+ and AMP, the “Websites” and each, a “Website”). This Privacy Policy applies to information that we collect and use about Canadian users who access or use the Websites, or other online service that links to or otherwise presents this Privacy Policy to you. We refer to these products, our Websites, and services collectively as the “Services.”

PLEASE READ THIS PRIVACY POLICY CAREFULLY TO UNDERSTAND HOW WE HANDLE YOUR INFORMATION.

I. PERSONAL INFORMATION WE COLLECT

We collect information about you through the means discussed below. Please note that we may need certain types of information so that we can provide the Services to you. If you do not provide us with such information, or ask us to delete it, you may no longer be able to access or use our Services.

A. INFORMATION YOU PROVIDE TO US

We collect a variety of information that you provide directly to us. For example, we collect information from you through:

- The Services you use or processing your orders
- Requests or questions you submit to us via online forms, email, or otherwise
- Your participation in sweepstakes, contests, or surveys
- Any reviews that you submit about the Services
- Account registration and administration of your account
- Uploads or posts to the Services
- Requests for customer support and technical assistance



Information about you. The specific types of information we collect will depend upon the Services you use, how you use them, and the information you choose to provide. The types of personal information we collect directly from you includes, but is not limited to:

- Email address: Required for account set up and communication.
- Name: Required for account setup and communication.
- Log-in credentials: When you create an ALPFA account.
- Billing information: Such as shipping address, credit or debit card number, verification number, zip code, and expiration date.
- Transaction Details: Information about purchases or other transactions with us.
- Customer Service Interactions: Information about your customer service interactions with us.
- Demographic information: Such as your gender or other information you choose to provide as part of your ALPFA profile.

We may combine the information that we collect through the Services with information that we receive from other sources, both online and offline, and use such combined information in accordance with this Privacy Policy.

Information about others. If you request that we forward, invite or send your purchased content or information from our Services to someone other than yourself (such as a gift recipient), we use the personal information you provide about the other person to fulfill the shipment. If you submit the personal information of another person, you represent that you have obtained the authorization from that person to submit such personal information to us.

B. INFORMATION WE COLLECT AUTOMATICALLY

When you use our Services, we and the vendors who provide services on our behalf may use a variety of technologies, including cookies and similar tools, to assist in collecting this information. For additional information on the



technologies we use and the purposes, please see Sections III (Cookies and Tracking Technologies) and IV (Analytics and Advertising).

Websites

When you use our Website, we may collect information such as your IP address, browser types, browser language, operating system, software and hardware attributes (including device IDs) referring and exit pages and URLs, the number of clicks, pages viewed and the order of those pages, date and time of use, content watched, total minutes watched, error logs, and other similar information about how you use the website.

Location Information

When you use the Services, we and the vendors who provide services on our behalf may automatically collect general location information (e.g., IP address, city/state/province and/or postal code associated with an IP address, city/state/province) from your computer.

C. INFORMATION WE COLLECT FROM OTHERS

We may receive additional information such as demographic and statistical information from third parties, such as business partners, marketers, researchers, analysts, and other parties that we may attribute to you based on your assignment to certain statistical groups. We use this information to supplement the information that we collect directly from you in order to derive your possible interests and to provide more relevant experiences for you and improve our products, analytics, and advertising.

II. HOW WE USE YOUR PERSONAL INFORMATION

We, or the vendors who provide services on our behalf, may use your personal information for various purposes depending on the types of information we have collected from and about you, in order to:

- Complete a purchase or provide the Services you have requested, including invoicing and accounting
- Respond to your request for information and provide you with more effective and efficient customer service
- Provide you with updates and information



- Contact you by email, postal mail, or phone regarding ALPFA and third-party products, services, surveys, research studies, promotions, special events and other subjects that we think may be of interest to you
- Personalize content you see on the Services
- Advertise our Services to you
- Help us better understand your interests and needs, and improve the Services, including through research and reports, and test and create new products, features, and services
- Secure our Websites, and resolve other issues being reported
- Comply with any procedures, laws, and regulations which apply to us in areas where it is necessary for our legitimate interests or the legitimate interests of others
- Establish, exercise, or defend our legal rights where it is necessary for our legitimate interests or the legitimate interests of others

III. COOKIES AND TRACKING TECHNOLOGIES

To collect the information in the “Information We Collect Automatically” section above, we and the vendors who provide services on our behalf may use various technologies such as use Internet server logs, cookies, tracking pixels, and other similar tracking technologies. We use these technologies for various purposes including to: (i) recognize your computer; (ii) store your preferences and settings; (iii) understand the web pages of the Services you have visited; (iv) enhance your user experience by delivering and measuring the effectiveness of content and advertising tailored to your interests; (v) perform searches and analytics; and (vi) assist with security and administrative functions.

Please note that we or third parties may collect personal information about your online activities over time and across different devices and online properties when you use our Websites. Your web browser may have settings that allow you to transmit a “Do Not Track” signal when you visit various websites or use online services. Our Websites are not designed to respond to “Do Not Track” signals received from browsers.



Please note that you can change your settings to notify you when a cookie is being set or updated or to block cookies altogether. You may consult the “Help” section of your browser for more information (e.g., Internet Explorer; Google Chrome; Mozilla Firefox; or Apple Safari). Please note that by blocking, disabling, or managing any or all cookies, you may not have access to certain features or offerings of the Services.

We may engage vendors to provide certain interactive features on our Services. Your use of these interactive features is voluntary, and we may retain the information that you submit through these features. For example, we may offer an interactive chat feature on our careers page to assist you with your application. When you participate in the interactive chat, either with a virtual or live agent, the contents of the chat may be captured and kept as a transcript. By using these features, you understand that our vendors may process the information obtained through the feature to provide the service on our behalf.

IV. ANALYTICS AND ADVERTISING

We may use third-party technology and vendors (such as those of Google Analytics) in connection with your activity on the Website to help us understand and analyze how visitors use the Websites.

If you receive emails from us, we may use certain analytics tools, such as clear GIFs to capture data such as when you open our message or click on any links or banners our email contains. This data allows us to gauge the effectiveness of our communications and marketing campaigns.

You may be able to opt out of certain technologies using the settings on your browser or mobile device. You may also exercise choices regarding the use of cookies from Google Analytics. For more information on how Google Analytics uses data it collects, visit policies.google.com/technologies/partner-sites/. To opt out of Google Analytics, visit tools.google.com/dlpage/gaoptout. To adjust your Google advertising settings, visit: myadcenter.google.com/.

ALPFA may utilize third-party advertising technologies that allow us to deliver relevant content and advertising on the Services, as well as on other



third-party websites you visit and other applications you use. The ads may be based on various factors such as the content of the page you are visiting, information you enter such as your age and gender, your searches, demographic data, user-generated content, and other information we collect from you.

Third parties may also place cookies or other tracking technologies on your computer, mobile phone, or other device to collect information about you as discussed above. These third parties may also serve tailored ads to you as you use the Internet and Internet-connected applications and access their own cookies or other tracking technologies on your computer, mobile phone, or other device you use to access the Services to assist in this activity.

Please note that if you exercise the choices above, you may still see advertising when you use the Services, but it will not be tailored to you based on your online behavior over time.

To opt out of interest-based advertising from companies that participate in the Digital Advertising Alliance or Network Advertising Initiative opt-out programs, please visit youradchoices.com/control and optout.networkadvertising.org.

V. HOW WE DISCLOSE YOUR INFORMATION

A. Affiliates and Subsidiaries.

We may share information we collect with our affiliated entity, ALPFA Inc., to deliver products and services to you, ensure a consistent level of service, and enhance our products, services, and your customer experience. Your personal information (such as first name, last name, chapter affiliation, member type, and LinkedIn profile) may also be shared between ALPFA chapters for the purposes of communicating with you about ALPFA and its Services.

B. Vendors.

C.

We may provide access to or disclose your information with select vendors who perform services on our behalf, including billing, sales, marketing, product content



and features, advertising, analytics, research, customer service, data storage, security, fraud prevention, payment processing, and legal services.

D. Legal Purposes.

We may access, retain and disclose the information we collect and maintain about you if required to do so by law or in a good faith belief that such access, retention or disclosure is reasonably necessary to: (i) comply with legal process (e.g., a subpoena or court order); (ii) enforce our Terms of Service, this Privacy Policy, or other contracts with you, including investigation of potential violations thereof; (iii) respond to claims that any content violates the rights of third parties; (iv) respond to your requests for customer service; and/or (v) protect the rights, property or personal safety of ALPFA, its agents and affiliates, its users and/or the public. This includes exchanging information with other companies and organizations for fraud protection, and spam/malware prevention, and similar purposes.

E. Business Assignments or Transfers.

In the event of a business transaction, such as a merger, acquisition, reorganization, liquidation (including in contemplation of such transactions), we reserve the right to disclose any information we have processed through the Services, in compliance with applicable laws.

F. Public Sharing.

Certain features of our Services make it possible for you to publicly post comments, which may be accessible to other users. Any information that you submit through such features is not confidential, and we may use it for any purpose (including in testimonials or other marketing materials). Any information you post openly in these ways will be available to the public at large and potentially accessible through third-party search engines. Accordingly, please take care when using these features.

G. Partnerships/Sponsorships.

We may disclose personal information (e.g., chapter affiliation, chapter leader role (if applicable), first and last name, company email, and membership type) with the partner or sponsor who provided you with the coupon code for our Services. This disclosure helps the partner and/or sponsor understand the impact of their support.



VI. YOUR CHOICES

A. Communications Preferences.

We may use the information you provide to send you emails with information and materials that we think may be of interest to you. If you no longer wish to receive emails from us, you may unsubscribe by following the instructions included in our emails. Please note that you may still receive transactional or informational emails from us after you unsubscribe.

B. Accessing, Reviewing, and Changing Your Information.

ALPFA members can review and change their information at any time by accessing their account on the Website. Under privacy laws applicable in the jurisdiction in which you reside, you may have the following rights with respect to your personal information, subject to limited exceptions set out in such laws:

- **Right to information.** You may have the right to ask us about our processing of your personal information, including about the categories of persons who have access to your personal information within ALPFA and the applicable retention period.
- **Right to access.** You may have the right to ask us if we hold any personal information about you, and if so, request access to that personal information. You may also have the right to ask us to communicate to you the personal information you have provided us in a structured, commonly used technological format, as well as to a third party upon your request.
- **Right to correction.** You may have the right to ask us to rectify any personal information that you demonstrate to be incorrect or outdated and to complete any information that you demonstrate to be incomplete.
- **Right to withdraw consent.** You may withdraw your consent to our processing of your personal information to the extent permitted by law and our contractual obligations. However, you understand that in such a case, you may no longer be able to benefit from our products and Services.



VII. HOW WE PROTECT YOUR INFORMATION

ALPFA takes reasonable measures to protect the information provided via the Services from loss, misuse, and unauthorized access, disclosure, alteration, or destruction. However, no Internet or email transmission is ever completely secure, so we cannot guarantee the security of your information collected through the Website.

In addition, we implement, the following measures to protect your personal information:

- Internal policies and procedures that define the roles and responsibilities of our employees, representatives, and service providers throughout the life cycle of an item of information and limit their access to that information on a “need-to-know” basis;
- If the information is collected or stored electronically, technical safeguards such as encryption, firewalls, passwords, anti-virus software and similar measures;
- A designated Chief Innovation & Technology Officer to monitor ALPFA’s compliance with applicable privacy laws; and
- Procedures for receiving, investigating, and responding to complaints or inquiries about ALPFA’s information handling practices.

VIII. THIRD PARTY LINKS AND FEATURES

The Services contain links to third-party websites such as social media sites and also contain third-party plug-ins (such as the Facebook “like” button and X “follow” button). If you choose to use these sites or features, you may disclose your information not just to those third-parties, but also to their users and the public more generally depending on how their services function. We are not responsible for the content or practices of those websites or services. The collection, use, and disclosure of your information will be subject to the privacy policies of the third-party websites or services, and not this Privacy Policy. We urge you to read the privacy and security policies of these third parties.



If you access the Services through a third-party connection or log-in (e.g., through Google, or a social network like Facebook or X), you may allow us to have access to and store certain information from your social network profile. If you do not wish to have this information shared, do not use a social networking connection to access the Services. For a description of how social networking sites handle your information, please refer to their privacy policies and terms of use, which may permit you to modify your privacy settings. You may also have the option of posting your Services activities to Social Networking Services when you access content through the Services (for example, you may post to Facebook); you acknowledge that if you choose to use this feature, your friends, followers and subscribers on any Social Networking Services you have enabled will be able to view such activity.

IX. CHILDREN'S PRIVACY

The Services are intended for general audiences and not for children under the age of 18, and we do not knowingly collect information from children under the age of 18. If we become aware that we have obtained information from children under the age of 18, we will take reasonable steps to delete it in accordance with applicable law.

X. SWEEPSTAKES, CONTESTS, AND SIMILAR PROMOTIONS

We may operate sweepstakes, contests, raffles, and similar promotions (each, a "Promotion") jointly sponsored or offered by third parties that may require submitting personal information. If you choose to participate in a Promotion, your personal information may be disclosed to third parties as described in the terms applicable to that Promotion. Insofar as the terms applicable to a particular Promotion conflict with this Privacy Policy, the terms applicable to the Promotion shall control.

XI. INFORMATION FOR USERS OUTSIDE OF THE UNITED STATES

Please note that ALPFA is based in the United States and that personal information submitted via the Services will be transferred to a server in the United States (and may be transferred to the servers of our service providers in other countries). By submitting personal information through the Services to ALPFA, you understand that your personal information will be transferred



outside of Canada or the province where you reside . Please be aware that the data protection laws and regulations that apply to your personal information transferred to the United States or other countries may be different from the laws in your country of residence. We comply with applicable legal requirements regarding the transfer of your personal information outside of the jurisdiction where you reside.

XII. CHANGES TO OUR PRIVACY POLICY

This Privacy Policy is subject to change at any time. We will indicate changes to the Privacy Policy by updating the “Date of Last Revision” included at the beginning of the Privacy Policy. By continuing to use the Website after any update of this Privacy Policy, you are confirming that you have read and understood the latest version of this Privacy Policy. If we make material changes, we will take reasonable steps to notify you of those changes, including by posting the revised Policy on our Website with an adequate notice.

XIII. CONTACT US

Please feel free to contact us if you have any questions about ALPFA’s Privacy Policy or the information contained in the Terms of Service.

Chief Innovation & Technology Officer

ALPFA Foundation, Inc.

3571 Far West Blvd. #3695

Austin, TX 78731

support@national.alpfa